

# Operator Performance Analytics

Aidez vos employés à améliorer significativement leurs performances en matière de sécurité, de productivité et de fiabilité.



# Comment Fonctionne Operator Performance Analytics ?

Chaque jour, les mines enregistrent des milliers de données qui permettent de mesurer les performances d'un opérateur. La plupart du temps, ces données sont considérées comme du « bruit » car elles ne sont ni filtrées, ni analysées, ni présentées de manière utile. Une analyse pertinente demande généralement beaucoup de travail, arrive généralement trop tard et est toujours sujette à controverse. Cela engendre un coût d'opportunité énorme pour les mines. Le montant des problèmes de performance non détectés et insuffisamment corrigés peut s'élever à plusieurs millions de dollars par an.

Operator Performance Analytics d'Immersive Technologies est un **service d'amélioration des activités qui fournit aux parties prenantes des renseignements précis et à jour sur le niveau de performance des opérateurs et leurs besoins en formation**. Ce service fournit une analyse immédiate de plusieurs systèmes de données. Les informations essentielles sont présentées dans un tableau de bord adapté aux besoins des parties prenantes. Les informations fournies sont immédiatement exploitables par les responsables de la formation et des opérations.

Operator Performance Analytics est un rouage essentiel entre le plan de développement du personnel, les données du parc minier et les données de formation, le tout dans un système complet qui permet de :

- fournir des informations sur le risque opérationnel ;
- minimiser les pertes de productivité ;
- minimiser la détérioration et la mauvaise

utilisation des machines ;

- améliorer la sécurité ; et
- optimiser l'allocation des ressources pour la formation et le développement.

Grâce à un centre d'analyse dédié, à une équipe mondiale de conseillers en formation et à une méthodologie de formation aux meilleures pratiques éprouvée, Operator Performance Analytics fournit à vos employés des informations pertinentes qui leur permet de gagner en efficacité au fil du temps. Le plus souvent, cette analyse est :

- **descriptive** - permet de comprendre les valeurs de référence et les performances types à l'aide de données historiques ;
- **causale** - permet de comprendre les modifications apportées au risque lorsqu'on change des variables telles que la durée de formation ; et
- **prédictive** - permet de faire des estimations des performances futures de la main-d'œuvre en fonction de variables liées à la formation et au développement.

Les données analysées par notre moteur d'analyse sont affichées dans un tableau de bord sur un portail Web que les directeurs de mines, les superviseurs et les formateurs peuvent consulter à tout moment. Elles sont également étayées par les conseillers en formation d'Immersive Technologies, qui fournissent des rapports détaillés sur les besoins spécifiques de formation des opérateurs.

*Sorties de leur contexte, les données n'ont aucun sens. Nos consultants sont des spécialistes de l'amélioration continue et de l'analyse des performances des opérateurs. Ils vous aideront à éviter les écueils liés à l'interprétation des données en se rendant disponibles pour les examiner, les interpréter et répondre aux questions.*



## Comment Operator Performance Analytics fonctionne



### Données de la Mine

Priorités de la direction

Systèmes de gestion de flotte :

SURFACE

- Jigsaw
- Wenco
- VIMS
- Komtrax Plus
- Pitram
- Dispatch
- Minestar
- Minecare
- Prevail
- et bien d'autres

SOUTERRAIN

- Newtrax
- Certiq
- VIMS
- Dispatch
- Groundhog
- Pitram
- et bien d'autres

Données des simulateurs de formation

Données des opérateurs mondiaux



### Analyse des Opérateurs

Analyse de l'efficacité des équipements :

- Productivité
- Fiabilité

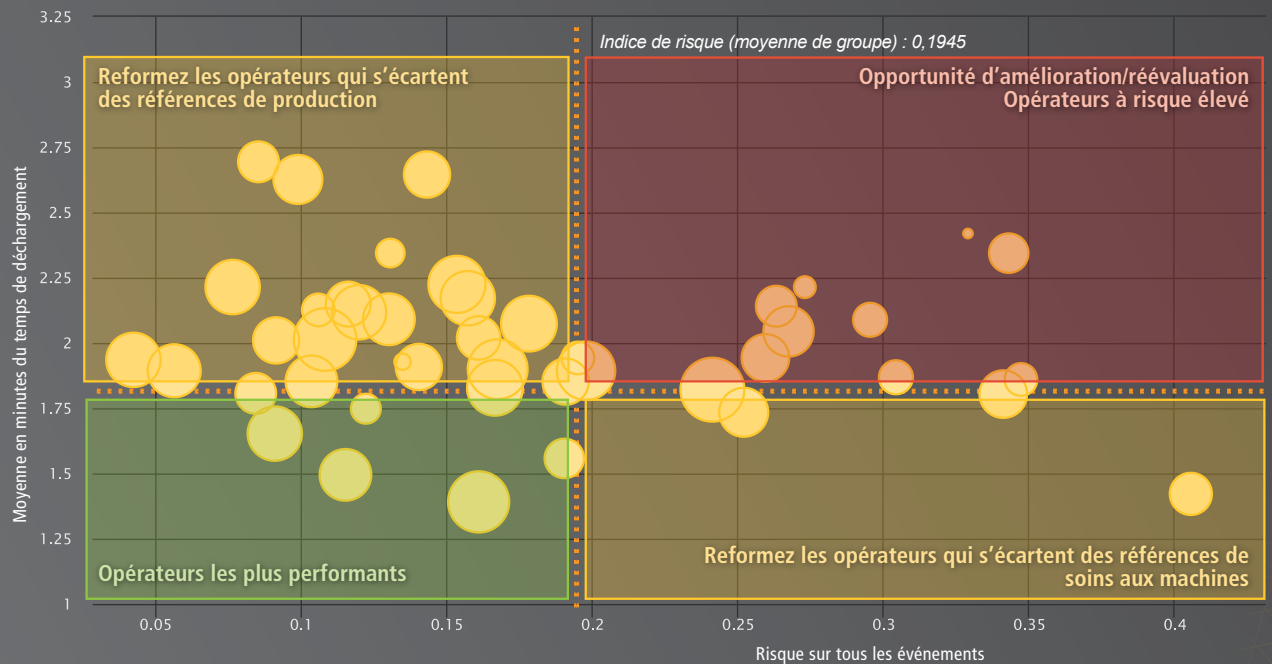
Impact de la variabilité des performances de l'opérateur :

- Écart par rapport aux valeurs de référence
- Nombre d'événements par heure
- Analyse des besoins de formation

Établissement du profil de risques de l'opérateur

# Variabilité des Performances des Opérateurs

Carte des Performances des Opérateurs



**Identifier les valeurs atypiques** telles que les performances les plus élevées et les plus faibles, est une étape clé pour réduire la variabilité des opérateurs.

**L'analyse comparative des opérateurs** utilise les données relatives au profil des compétences de manière systématique afin d'identifier les groupes de personnes à cibler par les programmes d'amélioration continue, ce qui permet de réduire le risque global lié à la main-d'œuvre et de réduire la variabilité des performances.

Operator Performance Analytics repose sur notre méthodologie éprouvée dont les résultats ont été validés sur le terrain et ont permis des améliorations significatives en matière de sécurité et de coûts dans plus de 360 mines à travers le monde.



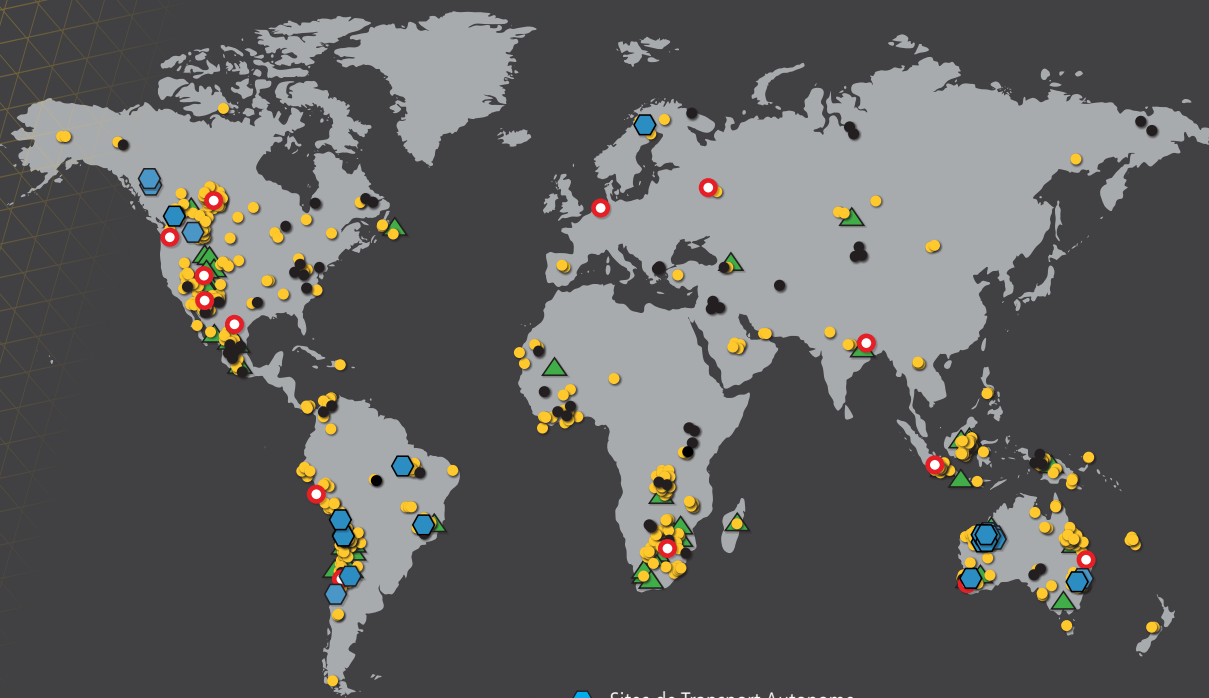
## Interventions de Formation

Qui a besoin de quelle formation spécifique



## Résultats Réels

60%	Utilisation Abusive de la Transmission	↓
65%	Utilisation Abusive des Freins	↓
63%	Surrégime du Moteur	↓
54%	Incidents de Circulation	↓
8%	Temps de Chargement	↓
16%	Temps de Positionnement	↓
12%	Production Souterraine	↑
24%	Durée de Vie des Pneus	↑



- Simulateurs de Surface
- Simulateurs Souterrains

- Sites de Transport Autonome
- ▲ Services Gérés
- Bureaux

#### AFRIQUE

##### JOHANNESBURG, AFRIQUE DU SUD

Tél. +27 11 973 7900

Assistance Téléphonique : +27 11 973 7939

SalesAF@ImmersiveTechnologies.com

#### ASIE

##### JAKARTA, INDONÉSIE

Tél. +62 21 2793 8535

Assistance Téléphonique : +62 21 2793 8266

SalesID@ImmersiveTechnologies.com

##### KOLKATA, INDE

Tél. +91 (33) 2466 0248 / 0449,

Assistance Téléphonique : +62 21 2793 8266

SalesIN@ImmersiveTechnologies.com

#### AUSTRALIE

##### PERTH, AUSTRALIE-MÉRIDIIONALE

(Siège social mondial)

Tél. +61 8 9347 9000

Assistance Téléphonique : +61 8 9347 9099

Sales@ImmersiveTechnologies.com

##### BRISBANE, QUEENSLAND

Tél. +61 488 904 489

Assistance Téléphonique : +61 8 9347 9099

Sales@ImmersiveTechnologies.com

#### EUROPE

##### BOCHUM, ALLEMAGNE

Tél. +49 151 4251 3297

Assistance Téléphonique : +27 11 973 7939

SalesEU@ImmersiveTechnologies.com

##### MOSCOU, RUSSIE

Tél. +7 903 790 0961

Assistance Téléphonique : +27 11 973 7939

SalesRU@ImmersiveTechnologies.com

#### AMÉRIQUE LATINE

##### SANTIAGO, CHILI

Tél. +56 2 2246 8800

Assistance Téléphonique : +56 2 2246 8804

SalesLA@ImmersiveTechnologies.com

##### LIMA, PÉROU

Support Hotline: +56 2 2246 8804

SalesLA@ImmersiveTechnologies.com

##### BELO HORIZONTE, BRÉSIL

Tél: +55 31 2555 3101

Assistance Téléphonique : +55 31 2555 3101

SalesLA@ImmersiveTechnologies.com

#### AMÉRIQUE DU NORD

##### SALT LAKE CITY, UTAH

Tél. +1 801 748 0844

Assistance Téléphonique +1 801 727 0766

SalesUSA@ImmersiveTechnologies.com

##### TUCSON, ARIZONA

Assistance Téléphonique +1 801 727 0766

SalesUSA@ImmersiveTechnologies.com

##### FORT MCMURRAY, ALBERTA, CANADA

Tél. +1 801 727 0736

Assistance Téléphonique : +1 801 727 0766

SalesCA@ImmersiveTechnologies.com

##### VANCOUVER, COLOMBIE-BRITANNIQUE, CANADA

Tél. +1 778 989 0992

Assistance Téléphonique : +1 801 727 0766

SalesCA@ImmersiveTechnologies.com

##### ZACATECAS, MEXIQUE

Tél. +52 55 6828 8036

Assistance Téléphonique : +1 801 727 0766

SalesUSA@ImmersiveTechnologies.com

[www.ImmersiveTechnologies.fr](http://www.ImmersiveTechnologies.fr)

© Immersive Technologies  
20230922



RÉSULTATS GARANTIS